

BITACORA DE ACTIVIDADES

SENA CENTRO DE LA CONSTRUCCION			
NOMBRE INSTRUCTOR		Luis Enrique Giraldo Cepeda	
FICHA No.			
SITIO		PVD Yumbo	
CURSO		WHATSAPP BUSINESS	
FECHA INICIO	03/09/2024	FECHA TERMINACION	29/09/2024
HORARIO		13:00 – 17:00 PM – Tarde	
DESCRIPCION			
Se contextualiza a los aprendices sobre el uso WhatsApp Business Módulos del Curso: 1. Introducción a WhatsApp Business ¿Qué es WhatsApp Business y por qué es importante para tu negocio? Configuración inicial de la cuenta. 2. Optimización del Perfil de Empresa Creación de un perfil atractivo y profesional. Uso de etiquetas y categorías para organizar tus contactos. 3. Automatización y Respuestas Rápidas Configuración de respuestas automáticas. Uso de respuestas rápidas para agilizar la comunicación con los clientes. 4. Uso de Listas de Difusión Cómo crear y gestionar listas de difusión. Mejores prácticas para enviar mensajes a tus clientes de manera efectiva. 5. Estrategias de Marketing en WhatsApp Cómo promocionar tus productos o servicios de forma no intrusiva. Uso de los estados de WhatsApp para publicitar tu negocio. 6. Atención al Cliente a través de WhatsApp Ofrecer soporte al cliente de manera eficiente. Resolver consultas y problemas de manera proactiva. 7. Análisis de Métricas y Estadísticas			
ANEXOS			

